

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

(далее - Правила)

Получателем данной Услуги может быть любое совершеннолетнее физическое лицо, именуемое далее “Абонент”, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи.

Договор заключается на неопределенный срок

Используемые в Договоре и Правилах понятия означают следующее:

Абонент – пользователь услугами связи на основании Договора и настоящих Правил с выделением уникального кода идентификации

Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию о текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется Подписка Абонента на Услуги, смена тарифного плана и блокирование Абонентом Услуги.

Вид (тип) оборудования Абонента – оборудование, поддерживающее стандарт 802.11 (b/g/n) и интерфейс Ethernet и протокол IP

1. Услуга

1.1. Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- передача данных с коммутацией пакетов по протоколам, базирующимся на Internet Protocol (IP) (услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации);
- служба доступа к информационным ресурсам, в т. ч. доступ в Интернет;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений об Абоненте;
- бесплатное предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Прейскурантом и настоящими Правилами.

1.2. В состав Услуги не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения Абонента.

1.3. Оказание услуг по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора:

1.3.1. Оператор обязуется оказать услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных (выполнить работы по формированию абонентской линии и подключение с ее помощью оборудования Абонента к сети передачи данных Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Договора.

1.3.2. Работы выполняются в указанный в настоящем пункте срок при условии обеспечения Абонентом доступа представителей ОПЕРАТОРА в помещение (квартиру и т.п.), где расположено оборудование Абонента, а также оказания Абонентом содействия (обеспечение доступа и получения согласования), указанного в п. 1.3.4. Договора.

1.3.3. Абонент обязан предоставить по требованию Оператора дистрибутив операционной системы, установленной на компьютере Абонента, для корректной установки и настройки сетевой карты.

1.3.4. Абонент гарантирует, что он является собственником (членом семьи собственника) или арендатором квартиры, нежилого помещения и соответствующей части мест общего пользования (чердачных и подвальных помещений, лестничных клеток и проемов дома и т.д.), по адресу, указанному в Заказе (заявлении) (Приложение №1 Договора). Абонент обязан обеспечить возможность доступа Оператора к слаботочной части электропроводов на всех этажах дома (здания), в котором будут проводиться монтажные работы. В случае если подключение производится в арендуемом помещении, Абонент гарантирует, что получил письменное согласие на проведение работ и/или оборудования у собственника здания/помещения (арендодателя).

1.3.5. В случае если работы по формированию абонентской линии представляют особую сложность (евроремонт, сейф-дверь и др.), Оператор вправе изменить стоимость работ по согласованию с Абонентом, перенести срок выполнения работ с обязательным уведомлением Абонента или отказаться от выполнения работ и, соответственно, от исполнения настоящего Договора. При этом такой перенос сроков выполнения работ не будет нарушением сроков обеспечения доступа к сети передачи данных.

1.3.6. Технические средства, которые используются для оказания услуг по передаче данных, включая кабель, проведенный до квартиры (помещения) Абонента, обслуживается Абонентом и является собственностью Абонента, если иное не предусмотрено Договором или дополнениями к нему.

2. Техническое описание и порядок предоставления Услуги

2.1. Постоянное соединение

2.1.1. Описание Услуги: Постоянное соединение предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к сети передачи данных Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента.

Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения компьютера Абонента.

Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров Услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу в соответствии со стандартом 802.11(b/g/n) Используемый протокол – TCP/IP.

2.1.2. Порядок организации постоянного соединения

2.1.2.1. Абонент оформляет запрос (заявление) на возможность организации постоянного соединения, в котором указываются:

- а) ФИО Абонента;
- б) точный адрес, по которому Абоненту необходим канал связи;
- в) контактные лица со стороны Абонента (ответственный и технический представители);
- г) контактный телефон, e-mail.

2.1.2.2. Выяснение технической возможности.

Оператор в разумные сроки выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии/отсутствии Абоненту.

В случае наличия технической возможности Оператор сообщает Абоненту стоимость и технические и/или организационные подробности вариантов подключения.

2.1.2.3. В случае согласия Абонента на подключение к Услуге, Оператор оформляет заявку на подключение Абонента. Оператор вносит в заявку паспортные данные и выбранный тариф. При этом формируется, соответствующий № Договора и № Лицевого счета, а также логин/пароль для подключения к сети и входа в Личный кабинет.

2.1.2.4. Абонент может самостоятельно проверить наличие технической возможности и оформить заявку на подключение на сайте Оператора <http://d-artel.net/>

2.1.2.5. Оператор проводит необходимые работы по организации постоянного соединения в соответствии с Договором на оказание услуг связи.

2.1.2.6. По итогам проведения работ Абонентом и Оператором должен быть подписан Договор, и АКТ сдачи-приемки выполненных работ.

2.1.2.7. Услуга регистрируется и становится активной, а Договор считается заключенным с даты подписания Абонентом Договора и Акта сдачи-приемки выполненных работ.

2.1.3. Выделение адресов IP.

Оператор предоставляет Абоненту динамический частный IP адрес, или фиксированный доступный из сети Интернет IP адрес и обеспечивает их маршрутизацию.

2.1.4. Порядок регистрации и устранения перерывов и случаев ухудшения качества связи.

2.1.4.1. В случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по телефону, указанному на сайте оператора

Абонент сообщает № Лицевого счета, краткое описание проблемы, ФИО лица, сообщившего о неисправности, и контактный телефон.

2.1.4.2. Время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности.

2.1.4.3. Срок исполнения ремонтных работ по заявкам Абонентов, не имеющим отношения к аварийным ситуациям и плановым работам, составляет 48 часов с момента поступления заявки в службу технической поддержки Оператора.

2.1.5. В случае перерыва в предоставлении услуг связи по вине Оператора Абоненту по его письменному обращению может быть снижена оплата за постоянное соединение в размере 1/720 (одной семисот двадцатой) части от ежемесячного фиксированного платежа (при его наличии) согласно Тарифному плану за каждый целый час перерыва в предоставлении услуг. Перерывы более 30 (тридцати) минут округляются до целого часа. При перерывах связи продолжительностью до 30 минут перерасчет не производится. Перерасчет стоимости услуг производится при условии, если суммарная доступность услуги за расчетный период составляет менее 95%.

2.1.6. Оператор для целей предотвращения несанкционированного доступа к оборудованию абонентов блокирует во входящем абонентском трафике следующие порты:

2.1.6.1. TCP/25 – предотвращение спам-активности;

2.1.6.2. TCP/135-139, TCP/445 и UDP/135-139 – Обеспечение безопасности систем, работающих под ОС MS Windows;

2.1.6.3. TCP/23, TCP/161, UDP/69 и UDP/161 – Защита клиентского оборудования;

3. Качество и сроки оказания Услуги

3.1. Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения: – в соответствии с тарифным планом;

3.2. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора – не регламентируется (не устанавливается).

3.3. Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора – не более 10 %.

3.4. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), при использовании технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в тарифном плане и не гарантируется Оператором.

3.5. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) не регламентируется (не устанавливается), в случаях использования промежуточных устройств, за исключением использования оборудования и версий его настроек (конфигураций) рекомендованных на сайте Оператора.

3.6. Услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.

3.6.1. О проведении профилактических работ Оператора уведомляет Абонента на своем официальном сайте или путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента при наличии у Абонента электронной почты, указанный в расчетно-информационной системе Оператора, не менее чем за 24 часа. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 4 часов.

3.6.2. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 48 часов с момента получения Заявки о неисправности Оператором, за исключением срока ремонтных работ, если авария (неработоспособность) сети связи Оператора вызвана грозами и/или иными стихийными бедствиями, а также противоправными действиями третьих лиц в отношении сети связи или оборудования связи Оператора. В этом случае срок ремонтных работ может составлять до 10 календарных дней.

3.6.3. Если Услуги оказываются Оператором с привлечением сетевых ресурсов другого оператора связи (далее – сторонний оператор) и невозможность оказания Услуги (неоказание Услуги, ухудшение качества оказания Услуги) вызвана отказом технических средств (проводов, Оборудования связи) такого стороннего оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператора увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

4. ОПЕРАТОР

4.1. Оператор обеспечивает предоставление Услуги в любое время суток, а также возможность получения телефонных консультаций в рабочее время, указанное на официальном сайте Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги, и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения (справочно-контактная информация на сайте <http://d-artel.net/>).

4.2. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуги без предварительного уведомления и такое приостановление (неоказание Услуги) может быть вызвано обстоятельствами, предусмотренными действующими Лицензиями Оператора, а также если:

4.2.1. Абонент при регистрации/перерегистрации отказался сообщить свои данные или сообщил о себе заведомо ложные, не соответствующие действительности сведения;

4.2.2. предоставление Услуги было прекращено ранее по причине нарушения Абонентом Договора на оказание услуг связи и/или настоящих Правил;

4.2.3. Абонент распространяет Услугу третьим лицам;

4.2.4. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических и иных естественных препятствий;

4.2.5. Абонент не соглашается с настоящими условиями предоставления Услуги, не выполняет требования настоящих Правил (нарушает настоящие Правила) и/или Договора на оказание услуг связи (нарушает Договор на оказание услуг связи) или своевременно не производит платежи за Услуги;

4.2.6. Абонент использует канал связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом, или использует не сертифицированное оборудование, либо использует нелегализованное программное обеспечение;

4.2.7. Абонент распространяет спам и вредоносное программное обеспечение со своего оборудования (персонального компьютера) и/или техническими средствами Оператора зафиксировано такое распространение с абонентского оборудования;

4.2.8. Абонент распространяет со своего оборудования электронные материалы в нарушение авторских прав правообладателя

4.2.9. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

4.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуги в случае нарушения Абонентом настоящих Правил, Договора на оказание услуг связи, требований действующего законодательства либо если воздействие оборудования Абонента на сеть связи Оператора в результате умышленных действий либо вследствие инфицирования вредоносными программами создает перегрузки и сказывается на возможности и/или качестве оказания Услуги другим Абонентам. В случае неустранения причин такого нарушения Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор на оказание услуг связи в установленном законом порядке. Возобновление пользования Услугой возможно только посредством новой регистрации.

4.4. Оператор вправе прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и Оборудования, используемого для предоставления Услуги. Оператор обязан разместить информацию на сайте <http://d-artel.net/> и уведомить Абонента путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента при наличии у Абонента электронной почты за 24 часа о планируемом обслуживании с указанием продолжительности такого обслуживания. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги. Исходя из технических возможностей Оператора, плановое обслуживание, т.е. профилактические и ремонтные работы, будет планироваться и, по возможности, производиться во время, когда это может нанести наименьший ущерб для Абонента.

4.5. Оператор обязан исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в виде, установленном Оператором. Данная услуга оплачивается в соответствии с Прейскурантом Оператора.

4.6. Оператор имеет право вносить изменения в Договор, в том числе и во все приложения к Договору, уведомив об этом Абонента любым доступным способом, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу таких изменений.

- 4.6. ОПЕРАТОР оставляет за собой право приостановить (заблокировать) предоставление Услуги, если Баланс Лицевого счета АБОНЕНТА становится нулевым, отрицательным или если на начало Расчетного периода Абонент не обеспечил наличия на Лицевом счете денежных средств в размере ежемесячной Абонентской платы.

5. АБОНЕНТ

- 5.1. Абонент вправе использовать Услугу по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, кроме запрещенных законодательством и нормативными актами на территории действия Оператора и/или явно указанных в разделе 8 настоящих Правил.
- 5.2. Абонент вправе заказывать Услугу, а также расширить перечень услуг, сделав соответствующие отметки на странице персональной статистики Абонента, расположенной на сервере статистики Оператора.
- 5.3. Абонент принимает условие, что в сети Интернет содержатся материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц и/или группы третьих лиц (а равно правительственных, неправительственных и/или общественных организаций, учреждений, фирм), в том числе:
- 5.3.1. Информация откровенно сексуального характера (в разнообразии ее форм изложения и распространения), не предназначенная для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста;
- 5.3.2. Сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента может, по его разумению, содержаться оскорбительная, незтичная, дискриминационная информация (в разнообразии ее форм изложения и распространения). Оператор не контролирует порядок и условия появления таких материалов в сети Интернет и не несет за них никакой ответственности.
- 5.4. Абонент принимает условие, что посредством Услуги он может пользоваться как непосредственно самой Услугой и ее составляющими, так и глобальной сетью Интернет. Абонент соглашается с тем, что кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемых Услугой, ни Оператор, ни его филиалы или компании, действующие по поручению Оператора, не предоставляют и не контролируют информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Вследствие этого Абонент принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услугу или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемых непосредственно Услугой), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски за использование Услуги и сети Интернет. Ни Оператор, ни его филиалы или компании, действующие по поручению Оператора, не предоставляют никаких гарантий, явных или неявных (включая, но, не ограничиваясь, гарантии соблюдения прав или пригодности для конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Услугу или через сеть Интернет вообще. Ни Оператор, ни его филиалы или компании, действующие по поручению Оператора, не будут нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Абонент принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу или сеть Интернет вообще.
- 5.5. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора третьим лицам.
- 5.6. Абонент обязан сохранять выданные ему финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуги.
- 5.7. Абонент обязан подключать к сети связи Оператора оборудование, которое соответствует установленным в настоящих Правилах, договоре с Абонентом и/или законодательстве Российской Федерации требованиям, соблюдать установленные правила эксплуатации такого оборудования, а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 5.8. Абонент обязан использовать для получения Услуги лицензированное программное обеспечение.
- 5.9. Если Абонент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и намерен заказывать, либо заказывающий, либо использующий Услугу для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, то он для использования Услуги должен заключить договор о предоставлении услуг Оператора, предварительно получив такой договор у Оператора. Абонент юридическое лицо или индивидуальный предприниматель не имеет права регистрироваться в расчетно-информационной системе Оператора как физическое лицо.
- 5.10. Абонент обязан предпринимать меры по защите Абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского оборудования. При этом Оператор дает Абоненту рекомендации по обеспечению такой защиты.
- 5.11. Абонент вправе расторгнуть Договор (отказаться от Услуги) в одностороннем порядке. Расторжение договора производится на основании личного заявления Абонента при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором. Датой расторжения Договора будет дата следующего рабочего дня после регистрации заявления Абонента (или дата указанная Абонентом в заявлении, если эта дата позднее даты регистрации заявления).
- 5.12. Абонент обязан в срок, не превышающий 60 дней с даты изменения своих персональных данных и иной информации, указанной в настоящем Договоре и/или в расчетно-информационной системе Оператора, письменно уведомить Оператора о произошедших изменениях.
- 5.13. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения Договора производить обработку сведений, предоставленных Абонентом, включая персональные данные Абонента, любым доступным Оператору способом (в том числе с привлечением третьих лиц).
- 5.14. Абонент согласен получать от Оператора SMS оповещения на указанный номер(а) телефона(ов), а также сообщения на указанный Абонентом телефон по адресу предоставления услуг, о состоянии Лицевого счета, зачисления средств на счет, новых тарифах и услугах.

6. Отсутствие гарантий при предоставлении Услуги, взаимная защита, ограничение ответственности. Ответственность за невыполнение Правил

- 6.1. Границы зон ответственности Оператора при оказании Услуг с использованием постоянного соединения – радиointерфейс на базовой станции сети связи Оператора.
- 6.2. ОПЕРАТОР несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором на оказание услуг в границах (зоне) ответственности, указанной в п. 6.1. настоящих Правил.
- 6.3. Услуга предоставляется “как есть” и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях).
- 6.3.1. Никакая информация или советы, даваемые ОПЕРАТОРОМ, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.
- 6.3.2. ОПЕРАТОР не дает гарантий того, что Услуга будет предоставляться бесперебойно или без ошибок или что полученное посредством Услуги программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.
- 6.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условия настоящих Правил Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.4.1. При этом ОПЕРАТОР ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугой (за исключением нарушения сроков оказания услуг по передаче данных) или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. ОПЕРАТОР не гарантирует взаимодействие с удаленными сетями (в том числе принятие почты), функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым сервисы ОПЕРАТОРА не предоставляются.

6.5. ОПЕРАТОР несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг связи по передаче данных, неоказание услуг связи по передаче данных, некачественное оказание услуг связи по передаче данных только в случае получения Заявки о технической неисправности, а также использования АБОНЕНТОМ соответствующего требованиям действующего законодательства (в т.ч. сертифицированного) оборудования для подключения к сети связи ОПЕРАТОРА и лицензированного программного обеспечения. Заявка о технической неисправности может быть подана АБОНЕНТОМ в Службу технической поддержки ОПЕРАТОРА по телефону, указанному на сайте Оператора <http://d-artel.net/> либо путем оформления на сайте ОПЕРАТОРА

6.6. ОПЕРАТОР не отвечает за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

6.7. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуги, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых АБОНЕНТУ посредством Услуги. АБОНЕНТ несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ, и обеспечивает защиту ОПЕРАТОРА от любых претензий и/или исков третьих лиц, связанных с использованием его Услуг АБОНЕНТОМ.

6.8. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. В любом случае потери контроля над паролем АБОНЕНТ несет полную материальную ответственность по оплате Услуги. По факту кражи логина и пароля, произошедшего по вине третьих лиц, АБОНЕНТ вправе направить в адрес ОПЕРАТОРА заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг.

6.9. ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

6.10. АБОНЕНТ обязуется не привлекать ОПЕРАТОРА ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящих Правил АБОНЕНТОМ или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль АБОНЕНТА; или связанным с использованием Интернет посредством Услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет АБОНЕНТОМ или другими лицами, использующими его логин и пароль.

6.11. Реальный ущерб, нанесенный ОПЕРАТОРУ, подлежит взысканию с АБОНЕНТА в полном размере в соответствии с действующим законодательством.

6.12. АБОНЕНТ, который не удовлетворен Услугой, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления Услуги, имеет исключительное право АБОНЕНТА - прекратить пользование Услугой.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс – мажор)

7.1. При наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы:

7.1.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, грозы, иные природные бедствия, введение в действие законодательных, нормативных актов, введение в действие актов государственных органов (в том числе органов местного самоуправления), повлиявших на исполнение Сторонами своих обязательств.

7.1.2. С момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон обязана немедленно приступить к исполнению своих обязательств.

7.1.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, продолжается более трех месяцев, то любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения письменно (электронной почтой) или любым другим доступным способом по контактным координатам, предоставленным Сторонами при регистрации Абонента.

8. Правила пользования Услугой

8.1. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

8.1.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам в использовании Услуги.

8.1.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

8.1.3. Производить “веерную” (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Абонентам сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.

Примечание 1. Оператор оставляет за собой право “веерной” (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Правил.

Примечание 2. Под “веерной” (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласия владельцев этих адресов. Настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки.

Примечание 3. Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной «веерной» рассылки третьими лицами, в том числе посредством блокировки отправки электронных сообщений «веерного» характера с электронного адреса Абонента.

8.1.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Оператора, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в Российской Федерации действующим законодательством ответственность, в т.ч. уголовную.

8.1.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит законодательству РФ или международному праву.

8.1.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

8.1.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).

- 8.1.8.** Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя, также как и посылать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой Услуги или созданные на ее основе работы, так как сама Услуга также является объектом авторских и других прав.
- 8.1.9.** Посылать, передавать, воспроизводить или распространять по сети связи Оператора информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, третьих лиц, персонала компьютерных сетей, сотрудников Оператора (включая, но не ограничиваясь нецензурной бранью).
- 8.1.10.** Нарушать правила использования любых ресурсов сети Интернет, установленные Оператором и/или владельцами этих ресурсов. Если Абонент не согласен с правилами использования какого-либо ресурса, он должен немедленно отказаться от его использования.
- 8.1.11.** Производить несанкционированное сканирование любого диапазона ip-адресов.
- 8.1.12.** Распространять вирусные программы любого рода.

- 8.2.** Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуги. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений), либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора, иных Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.
- 8.3.** Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если они являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Правила.

9. Дополнительные услуги

9.1. Услуга «Статический IP адрес»

Статический IP-адрес - уникальный идентификатор абонентского устройства, подключенного к сети Интернет, используемый протоколом IP для доставки и маршрутизации пакетов.

9.1.1. Внешний статический IP-адрес может быть предоставлен только Абоненту – физическому лицу при наличии договора между Абонентом и Оператором на Услугу подключения к сети Интернет. Необходимым условием предоставления Услуги также является наличие на лицевом счете Абонента суммы, достаточной для подключения услуги, стоимости одного дня работы Услуги и стоимости одного дня работы по Услуге доступа в Интернет.

9.1.2. На один лицевой счет Абонента может быть подключен только один статический IP-адрес.

9.1.3. Внешний статический IP-адрес предоставляется Абоненту на постоянной основе и не изменяется в течение всего периода использования его абонентом. Статический IP-адрес может быть изменен только в случае технической необходимости смены IP-адреса Оператором, о которой Оператор уведомляет Абонента за 2 недели до смены, а также смены IP-адреса по письменному обращению абонента.

9.1.4. Подключение или отключение Услуги «Статический IP адрес» возможно путем оформления соответствующей заявки через личный кабинет на сайте ОПЕРАТОРА либо посредством подачи устной заявки в Контакт-центр Оператора.

9.1.5. При смене MAC-адреса (покупка нового компьютера, смена сетевой карты, установка маршрутизатора с WiFi или без) новое устройство, сменившее MAC-адрес, не получит статический адрес. Для привязки нового MAC-адреса к услуге Абоненту необходимо обратиться в Контакт-центр Оператора, либо зайти с нового компьютера в личный кабинет на сайте ОПЕРАТОРА и в интерфейсе конфигурирования статического IP-адреса нажать кнопку «сменить MAC-адрес».

9.1.6. При предоставлении Абоненту внешнего статического IP-адреса из адресного пространства Оператора отсутствуют какие-либо ограничения со стороны Оператора на использование протоколов стека TCP/IP для санкционированного обращения к ресурсам сети Интернет, за исключением случаев блокировки портов и протоколов для соединения, описанных в Договоре или в настоящих Правилах.

9.1.8. Предоставление Услуги «Статический IP адрес» начинается с 00.00 часов дня, следующего за днем заказа Услуги. Номер статического IP-адреса отображается в личном кабинете Абонента на сайте Оператора, также номер Абонент может узнать, обратившись в Контакт-центр Оператора. При отказе от Услуги «Статический IP адрес» Услуга отключается с 00.00 часов дня, следующего за днем отказа.

9.1.7. Услуга «Статический IP адрес» оплачивается в соответствии с Тарифами Оператора, опубликованными на сайте Оператора.

9.1.8. При отключении Услуги «Статический IP адрес» или отказе от неё повторное назначение ранее назначенного IP-адреса невозможно.

9.2. Услуга «Срочное подключение»

«Срочное подключение» – дополнительная услуга, которая дает возможность оформить заявку на подключение Услуг ООО «Цифровая Артель» и осуществить подключение в день обращения или на следующий день, при выполнении условий заказа услуги «Срочное подключение».

9.2.1. Услуга «Срочное подключение» предоставляется только физическим лицам, оформившим заявку на подключение Услуг.

9.2.2. При использовании услуги «Срочное подключение» Абонент получает возможность подключить Услуги в ближайший свободный интервал времени текущего или следующего дня, кроме выходных и праздничных дней. При обращении в пятницу, следующим днем считается понедельник. Подключение в день обращения осуществляется при оформлении заявки до 15:00 текущего дня.

9.2.3. При заказе услуги «Срочное подключение» абоненту необходимо оплатить данную услугу в течение 3-х дней с момента подключения. В случае если на 4-й день пользования Услугами на лицевом счете Абонента недостаточно средств для оплаты Услуг и услуги «Срочное подключение», оказание Услуг приостанавливается. Возобновление оказания Услуг происходит после погашения задолженности и внесения на лицевой счет платежей по всем заказным основным и дополнительным услугам.

9.2.4. Заявка на услугу «Срочное подключение» может быть оформлена только в момент согласования с абонентом времени подключения.

9.2.5. Абонент может изменить форму подключения со стандартного на «Срочное подключение» и с услуги «Срочное подключение» на стандартное подключение.

9.3. Услуга «Приостановление действия услуг доступа в сеть Интернет». Настоящая услуга является неотъемлемой частью услуги доступа в сеть Интернет и предназначена для временного приостановления действия основной услуги с целью сохранения ранее выделенных абоненту сетевых ресурсов на период приостановления действия услуги. В случае неоплаты настоящей услуги и неоплаты услуги доступа в сеть интернет 3 и более месяцев возобновление доступа к сети Интернет осуществляется после оплаты абонентом установочной платы.

10. Разное (Заключительные положения)

10.1. В случае если какое-либо положение данных Правил теряет силу, либо вступает в противоречие с действующим законодательством, либо окажется не подлежащим буквальному толкованию, он будет истолкован в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, а оставшаяся часть Правил будет продолжать действовать в полной мере.

10.2. Отсутствие со стороны Оператора обеспечения неукоснительного исполнения какого-либо пункта данных Правил не должно рассматриваться как отказ от исполнения этого пункта. Ни сложившаяся практика поведения сторон, ни практика оказания аналогичных услуг не могут быть использованы, как ведущие к изменению любого из положений данных Правил.

10.3. Любые уведомления и письма, направленные Оператором Абоненту на адрес электронной почты Абонента (и/или СМС), или размещенные на странице персональной статистики Абонента в расчетно-информационной системе Оператора, будут иметь юридическую силу. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведенным до сведения Абонента, а Абонент, соответственно, надлежащим образом уведомленным (получившим письма и уведомления) в момент их отправки на адрес электронной почты (и/или СМС), или их размещения на странице персональной статистики Абонента в расчетно-информационной системе Оператора. При этом форма таких уведомлений и писем признается Сторонами письменной.

10.4. Абонент в случае изменений условий Договора Оператором либо присоединиться /я к условиям измененного Договора в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 438 ГК РФ, оплатив услуги Оператора по установленным тарифам после получения уведомления об изменении условий Договора, либо расторгнуть действующий Договор. Отказ абонента от оплаты услуг после получения уведомления об изменении Оператором Договора признается односторонним расторжением Договора Абонентом.

10.5. Абонент принимает на себя ответственность за регулярную, не менее одного раза в неделю, проверку раздела сайта Оператора, содержащего Правила оказания услуг Оператора для определения подобных изменений.

10.6. Если для Абонента не приемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугой.

10.7. Настоящие Правила определяет все отношения между Оператором и Абонентом по отношению к Услуге, если иное не оговорено в Договоре, иных соглашениях между Оператором и Абонентом.

10.8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий установлен Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам (в том числе по зачисленным, незачисленным или частично зачисленным платежам Абонента) принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде. Претензии рассматриваются только при наличии у Оператора оригинала претензии, подписанного Абонентом. Рассмотрение претензий Оператором, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг, а также в случае, если к претензии приложены копия договора и иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору.

Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

10.9. Претензии по зачислению, частичному зачислению либо незачислению денежных средств на Лицевой счет Абонента принимаются Оператором только в случае оплаты способами и в местах, указанных на сайте <http://d-artel.net/>, в том числе через официальных партнеров Оператора, список которых приведен на официальном сайте Оператора.

10.10. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в установленные действующим законодательством сроки. Место получения ответа на претензию – офис Оператора. Информация о местонахождении офиса размещена на официальном сайте Оператора <http://d-artel.net/>.

10.11. В случае признания претензий Абонента об ошибочно произведенных начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с оказанием Услуг, Оператор в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий на Лицевой счет Абонента. Моментом признания претензий Абонента считается момент отправления уведомления о таком признании на адрес электронной почты, Абонента (и/или СМС). При этом такое уведомление и зачисление денежных средств считаются письменным ответом Оператора на претензию Абонента.

10.12. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32 и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575.