

Договор № _____
на оказание услуг связи п

г. Киржач

« _____ » _____ 20__ г.

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428, 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ заключается между Оператором и Абонентом путем присоединения Абонента к Договору в целом на указанных в Договоре условиях, установленных Оператором.

Оператор:

ООО «Цифровая Артель», в дальнейшем Оператор, ИНН 3316018070,
Юридический адрес: 601010, г. Киржач, Владимирской области, ул. Сосновая, д. 10,
Почтовый адрес: 601010, г. Киржач, Владимирской области, ОПС 601010, а/я 10
телефон: (960)7321188,
сайт: <http://www.d-artel.net>
расчетный счет №40702810512260000253 в Филиал ВРУ ПАО «МИНБанк» г.Владимир,
корреспондентский счет №30101810300000000600, БИК 044525600
В лице генерального директора _____, действующего на основании Устава.

Абонент:

ФАМИЛИЯ _____ ИМЯ _____

ОТЧЕСТВО _____

ПАСПОРТ _____ номер _____ выдан _____

дата выдачи _____

Адрес предоставления услуг; _____

_____ дом _____ к. _____ подъезд _____ эт. _____ кв. _____

Телефон _____ e.mail. _____

Указанные выше данные Абонента, так же как Заказ (Приложение № 1), Правила оказания услуг связи по передаче данных и оказания телематических услуг связи (Приложение № 2), являются неотъемлемыми частями Договора, заключенного между Оператором и Абонентом (сторонами) и содержат все условия этого Договора в зависимости от выбранной услуги.

Абонент согласен получать от Оператора SMS – оповещения на указанный номер мобильного телефона о состоянии Лицевого счета, зачислении средств на счет, новых тарифах и услугах

Термины и определения

Договор – публичная оферта в соответствии со статьями 428, 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Настоящая оферта является договором присоединения и не может быть изменена Абонентом ни в одном из условий договора.

Акцепт (принятие) оферты – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем подписания Абонентом Заказа, являющего неотъемлемой частью настоящего договора, и оплата Услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором, либо совершение конклюдентных действий, направленных на получение услуг связи оператора. Акцептирование Абонентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

Абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

Оператор - означает Оператор связи - ООО «Цифровая Артель», оказывающее услуги связи Абоненту в соответствии с лицензиями на оказание телематических услуг № 95426 от 26.01.2012 и на оказание услуг связи по передаче данных № 95427 от 26.01.2012. Услуги - услуги связи, т.е. предоставление возможности деятельности по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, а также разовые и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, которые были заказаны Абонентом (Заказ Услуги).

Абонентская плата - фиксированная сумма платежа за оказание Услуг в течение расчетного периода (один месяц).

Абонентское оборудование - подключаемый к сети связи Абонентский терминал, находящийся в собственности Абонента или в собственности Оператора, передаваемый Оператором Абоненту на ответственное хранение на период оказания услуг, позволяющий передавать и принимать информацию с использованием сети связи Оператора, находящийся под управлением оператора в течение всего периода действия настоящего договора, а также комплектующие и аксессуары к нему, которые могут быть установлены Оператором на объектах Абонента в целях оказания Услуг и переданы ему во временное пользование.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом

Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получать Услуги.

Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам.

Аутентификационные данные, соответствующие конкретной Услуге, предоставляются Абоненту после Заказа Услуги, либо непосредственно после организации подключения, либо в Личном кабинете после выполнения необходимых для Заказа Услуги действий.

Тарифный план (тарифы) - совокупность ценовых условий, определяющих размер оплаты Услуг.

Трафик - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи, инициированная Абонентом и/или функционирующими на стороне Абонента программными и/или технологическими средствами.

Заказ - формализованный документ, подписываемый Сторонами при организации подключения в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Оператором Услуг, Тарифный план и другие условия. Форма Заказа на Услуги приведена в Приложении №1. Заказ считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении заказанной услуги.

Правила оказания Услуги - документ, который определяет порядок предоставления Услуги, содержит ее описание, качественные характеристики, примерные сроки оказания разовых услуг по подключению, технические требования к оборудованию Абонента, порядок технического обслуживания, иные относящиеся к оказанию Услуги сведения. При осуществлении Заказа Услуги Абонент соглашается с условиями Правил оказания Услуги, которые, с этого момента, считается неотъемлемой частью Договора.

Заказ Услуги – осуществляется путем подписания Абонентом бланка Заказа, либо выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице сайта Оператора (Подписка на Услугу). При осуществлении Заказа Услуги Абонент соглашается с условиями Правил оказания Услуг, которые, с этого момента, считается неотъемлемой частью Договора.

Лицевой счет - аналитический счет в автоматизированной информационной системе Оператора, предназначенный для визуализации объема оказанных Услуг, поступлений и расходовании денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуги.

Подписка на Услугу* – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице сайта Оператора, являющееся заказом на получение данной Услуги.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

Дата ежемесячного списания денежных средств – дата начала Расчетного периода, индивидуальная для каждого Абонента, которая совпадает с датой начала оказания Услуг или с датой возобновления приостановленных Услуг.

2. Предмет Договора

Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями Договора, Правилами оказания Услуг и Заказом (Приложение №1 к Договору), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги.

3. Права и обязанности Сторон

Оператор вправе:

Приостановить оказание услуг в случаях: Нарушения Абонентом условий Договора, в том числе обязательств по оплате услуг, неустойки, включая неоплату из-за неверно указанных абонентом реквизитов и/или персональных данных. Предусмотренных Договором, Положением об оказании Услуги, Федеральным законом «О связи», другими законами и нормативно-правовыми актами.

Возобновить оказание услуг связи Абоненту до поступления оплаты на лицевой счет при предоставлении Абонентом платежного документа о соответствующей оплате услуг, включающей все необходимые платежи.

В одностороннем порядке изменить условия Договора с Абонентом, вносить изменения и дополнения в Правила оказания услуг, в перечень Услуг, Тарифные планы (тарифы) и условия тарификации, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей и возврата неиспользованных сумм, порядок заказа и отказа от услуг и так далее, при условии предварительного уведомления Абонента, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения, посредством размещения информации на Интернет-сайте Оператора, или в средствах массовой информации, или по факсу, или посредством почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи.

Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- В соответствии с действующим законодательством РФ.

- При организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций.

Оператор обязуется:

- Оказывать Услуги в соответствии с законодательством РФ, Правилами оказания Услуг, лицензиями и настоящим Договором.
- Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, при этом Оператор не может гарантировать отсутствие перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

- Вести лицевой счет Абонента, на котором учитывать информацию об авансовых платежах, начислениях и платежах за услуги, наличии дебиторской задолженности или кредитового остатка (баланс счета).

- Устранять технические неисправности на сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи.

- Осуществлять мероприятия, связанные с техническим развитием и обслуживанием сети, расширением услуг, а также ремонтные и профилактические работы по возможности во время, когда это может нанести наименьший ущерб абонентам, учитывая, что возможно ухудшение качества и перерывы в связи.

- По требованию Абонента и на основании его письменного заявления, осуществлять перерасчет Абонентской платы за перерывы в оказании Услуг, возникшие по вине Оператора и на оборудовании Оператора. Порядок и условия перерасчета определяются Положениями об оказании Услуг. Осуществлять изменения, предусмотренные п. 3.3.1., на основании письменного заявления Абонента или соответствующего заказа, при наличии технической возможности и в соответствии с Положениями об оказании Услуг.

- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора.

Абонент вправе:

- В установленном Оператором порядке заказывать смену Тарифного плана, изменения состава и объема используемых Услуг в соответствии с принятыми и опубликованными Оператором Тарифными планами.

- Отказаться от пользования Услугой, предварительно письменно известив Оператора не менее чем за 1 месяц.

- Передавать права стороны по договору третьим лицам только с письменного согласия Оператора.

Абонент обязуется:

- До момента заключения (акцептирования) Договора и заполнения Бланка заказа на предоставление услуг внимательно ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему.

- Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора.

- Соблюдать Правила оказания Услуг.

- Информировать Оператора об изменениях персональных данных и других реквизитов, заявленных при заключении договора или измененных позднее.

- Осуществлять свои права как Абонента лично, либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность должна быть удостоверена нотариально. Действия, совершенные с использованием Личного кабинета при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

- Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ, и лицензионное программное обеспечение.

- Принять Услуги, в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству, Абонентское оборудование, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении Абонента, и подписать «Акт приема-передачи Абонентского оборудования / о включении

Услуги». Неготовность и/или неисправность оборудования Абонента не может являться основанием для отказа Абонента от подписания «Акта о включении Услуги».

- Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации Абонентского оборудования самостоятельно или через третьих лиц.

- Не размещать на предоставляемых Оператором технических ресурсах информацию или программное обеспечение, подпадающее под ограничения правительственных органов, в том числе (но не только) определенные программные средства шифрования. Это обязательство сохраняет свою силу и после расторжения либо прекращения срока действия Договора.

- Не создавать препятствий в оказании Услуг Оператором другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора.

- При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг не позднее 5 (пяти) дней с даты расторжения настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

Оплата по Договору производится в рублях РФ и включает в себя все налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Тарифы (тарифные планы) на услуги устанавливаются и изменяются в одностороннем порядке Оператором на отдельные услуги или наборы услуг и публикуются Оператором на официальном сайте www.d-artel.net, при этом Оператор обязан не менее чем за 10 (десять) дней уведомить Абонента об изменениях одним из способов, указанных в разделе 7.

При расчетах применяется авансовый метод: Абонент вносит на лицевой счет авансовые платежи в размере, необходимом для поддержания положительного баланса на лицевом счете. Оператор ежемесячно, в начале расчетного периода, списывает с Лицевого счета Абонентскую плату и иные периодические платежи за все услуги, на которые подписан Абонент.

В случае если в определенный момент времени баланс Лицевого счета принял отрицательное значение или на дату ежемесячного списания денежных средств баланс лицевого счета недостаточен для списания Абонентской платы и иных периодических платежей, Оператор вправе без предварительного уведомления приостановить оказание Услуг.

Проценты на суммы аванса не начисляются. Оказанные услуги считаются оплаченными со дня поступления платежа на расчетный счет или в кассу Оператора или его уполномоченного агента. В случае осуществления Абонентом оплаты не согласованным сторонами в договоре методом или с нарушением установленного порядка расчетов, Оператор не несет ответственности за несвоевременный учет поступившего платежа.

Абонент не вправе отказаться от оплаты оказанных Услуг из-за доступа третьих лиц к пользованию его оборудованием или доступа к его Аутентификационным данным.

Если Абонент имеет задолженность, хотя бы по одному из лицевых счетов, Оператор вправе погасить сумму задолженности по исполнению денежных обязательств за счет сумм положительных остатков на других лицевых счетах Абонента.

Возврат неизрасходованных в оплату Услуг денежных средств Оператор производит по письменному заявлению Абонента или его представителя по нотариально оформленной доверенности, но не ранее исполнения Абонентом своих обязательств, связанных с возвратом Оператору принадлежащего ему Абонентского оборудования.

Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

При изменении банковских реквизитов Оператора по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

Если Услуги оказывались не полный месяц, размер платы за них определяется пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг.

В случае, если причиной вызова специалиста ООО "Цифровая Артель" к Абоненту явились действия последнего, повлиявшие на работоспособность оборудования Оператора, изменение параметров установки и настройки абонентского комплекта, а также внесение изменений в настройки подключенного к абонентскому комплекту компьютера, Абонент оплачивает стоимость вызова в сумме 1000 рублей. Если при восстановлении канала связи потребуются выполнение дополнительных монтажных работ, включая работы по замене внешнего блока оборудования, вызов оплачивается как новая установка по тарифу на установочные (монтажные) работы. Специалисты Оператора не осуществляют установку и настройку операционной системы компьютера, кроме настроек сетевого Ethernet интерфейса подключаемого компьютера.

5. Ответственность Сторон

Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, Приложениями к нему и Положениями об оказании услуг. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или не использования услуг Оператора (полного или частичного).

Любые действия Абонента или их последствия, которые могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Оператора для другого Абонента, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора.

Абонент, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении его Аутентификационных данных, а также их последствия. В случаях ненадлежащего исполнения обязательств по оплате Услуг и/или Абонентского оборудования, получаемых по Договору, Абонент выплачивает, по письменному требованию Оператора, неустойку в размере ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Начисление неустойки начинается с момента получения Абонентом данного уведомления. Оплата неустойки не освобождает Абонента от оплаты платежей за полученные Услуги.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, наступившие после заключения Договора. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, разместить информацию о возникновении, прекращении и характере таких обстоятельств в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

Оператор не несет ответственности за действия Абонента по распространению последним объектов авторского права, интеллектуальной собственности и размещения объектов авторского права в телекоммуникационных сетях без получения соответствующего разрешения правообладателя.

6. Срок действия Договора

Договор заключается на неопределенный срок, если иное не предусмотрено иными условиями настоящего договора и дополнений к нему.

Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор (отказаться от исполнения Договора) при условии оплаты оказанных ему Услуг. При этом Абонент подает Оператору в срок не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора надлежащим образом оформленное письменное заявление.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе неоплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг и обязательств Абонента, связанных с возвратом Абонентского оборудования.

Не считается неправомерным удержанием денежных средств Оператором задержка в выплате Абоненту неиспользованного в оплату Услуг остатка до истечения одного месяца с даты подачи Оператору подлинного письменного заявления о расторжении или об отказе от исполнения Договора, оформленного надлежащим образом, а также невыплата по вине Абонента, в частности, из-за не исполнения Абонентом своих обязательств по возврату Абонентского оборудования, из-за неявки Абонента за получением денежных средств в офис Оператора, отказа от получения денежных средств.

Письменным соглашением сторон Договор может быть признан имеющим силу, если прошло не более 10 (десяти) дней с даты его расторжения и Абонентское оборудование не возвращено Оператору. Оказание услуг по тому же тарифному плану, методу расчетов возобновляется при наличии возможности и, если оказание услуг по указанным условиям не прекращено Оператором для данной категории абонентов.

7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператором по Договору Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию. Срок предъявления претензий составляет 6 месяцев со дня оказания Услуги, или дня выставления счета. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации. Претензия направляется Оператору в письменной форме, в том числе посредством факсимильной связи или заказной почтой, за подписью Абонента с указанием адреса для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба с приложением письменных доказательств причиненного ущерба.

Прочие положения До подписания договора Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о характеристиках связи в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержания оказываемых услуг, порядке пользования услугами и выражает согласие с указанным качеством оказания ему услуг. Абонент осведомлен и согласен, что, вне зависимости от вины Оператора и набора услуг, оказываемых по Договору, связь может ухудшаться, прерываться, в т.ч. вследствие создания радиопомех техническими средствами, не принадлежащими Оператору.

Абонент согласен на предоставление сведений о нем другим операторам связи с целью получения доступа к услугам связи, оказываемым этими операторами.

В целях обеспечения соблюдения прав Абонента стороны согласились, что для осуществления юридических действий по Договору представителем Абонента обязательным условием является нотариальное удостоверение доверенности, выданной Абонентом - физическим лицом своему представителю, а также доверенности, выдаваемой указанным представителем в порядке передоверия. Извещения, заявления, претензии и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

От Оператора Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте, телефонным сообщением, или иным способом, предусмотренным в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;

От Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему.

Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны лично Абонентом.

Перечень заказанных Абонентом и оказываемых Оператором Услуг, определяется приложениями к договору, тарифным планом.

Приложения являются неотъемлемой частью Договора. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются гражданским законодательством, Федеральным законом «О связи», иными нормативно-правовыми актами.

Абонент

Оператор

При подписании Договора все приложения к Договору мне переданы, с приложениями ознакомлен, согласен и обязуюсь их исполнять

Подпись / _____ /

Подпись / .